

안녕하세요. 네이버(주)(이하 ‘회사’ 라고 함)입니다.
회사 서비스를 이용해 주시는 고객 여러분께 감사드리며, 회사 개인정보처리방침 변경에 관한 안내 말씀드립니다.
회사는 고객의 개인정보를 소중하게 생각하고, 고객의 개인정보를 보호하기 위하여 항상 최선을 다해 노력하고 있습니다.
변경된 개인정보처리방침을 확인하시고 서비스 이용에 참고하시기 바랍니다.

1. 주요 개정사항

- 정보통신망법의 개인정보 보호 조항이 개인정보보호법으로 일원화됨에 따라 개인정보처리방침 내 '정보통신망법'에 대한 내용을 삭제하였습니다.
- 쇼핑파트너센터에서 수집하는 개인정보 항목의 변경에 따라 변경된 항목을 반영하였습니다.
- 개인정보 제공에서 이용자 동의 후 개인정보 제공이 발생하는 경우에 대한 내용을 현행화하였습니다.
- 개인정보의 처리위탁에서 변경된 수탁사의 업체명 및 위탁 업무 내용을 반영하였습니다.

2. 개정내용

변경 전	변경 후
네이버 주식회사(이하 “회사”라고 함)는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법, 통신비밀보호법, 전기통신사업법 등 정보통신서비스제공자가 준수하여야 할 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하며, 관련 법령에 의거한 개인정보처리방침을 정하여 이용자 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다.	네이버 주식회사(이하 “회사”라고 함)는 개인정보보호법, 통신비밀보호법, 전기통신사업법 등 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하며, 관련 법령에 의거한 개인정보처리방침을 정하여 이용자 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다.

1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법
- 가. 수집하는 개인정보의 항목

서비스명	개인정보 항목
쇼핑파트너센터	<네이버쇼핑 입점 광고주> - 필수항목 : 아이디, 비밀번호, 사업자정보(대표자명, 사업장 주소), 담당자 정보(이름, 휴대전화번호, 이메일주소), 증빙서류(사업자등록증, 통신판매업신고증, 구매안전서비스 가입 증명 서류, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) - 선택항목 : 담당자의 전화번호 <브랜드사 가격비교> -아이디, 비밀번호, 사업자정보(대표자명, 사업장 주소), 담당자 정보(이름, 휴대전화번호, 이메일주소), 증빙서류(사업자등록증, 상표권 관리 증빙서류) <네이버쇼핑/브랜드사 가격비교 부계정> - 아이디, 비밀번호, 이름, 이메일주소, 전화번호, 휴대전화번호, 소속부서

1. 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법
- 가. 수집하는 개인정보의 항목

서비스명	개인정보 항목
쇼핑파트너센터	<네이버쇼핑 입점 광고주> - 필수항목 : 아이디, 비밀번호, 사업자정보(대표자명, 사업장 주소), 담당자 정보(이름, 휴대전화번호, 이메일주소), 증빙서류(사업자등록증, 통신판매업신고증, 구매안전서비스 가입 증명 서류, 특정상품 판매 시 관련업 신고증) - 선택항목 : 담당자의 전화번호 <네이버쇼핑 부계정> - 아이디, 비밀번호, 이름, 이메일주소, 전화번호, 휴대전화번호, 소속부서

3. 개인정보 제공

제공받는자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	보유 및 이용기간
네이버 파이낸셜㈜	<신규 추가>	-	-
네이버 클라우드㈜	<신규 추가>	-	-
미래에셋캐피탈	<신규 추가>	-	-
웍스모바일㈜	네이버 아이디, (휴대)전화번호, 이메일 주소	라인웍스 서비스 및 스마트스토어와 연동 기능 제공	라인웍스 회원 탈퇴 또는 서비스 종료 시까지

3. 개인정보 제공

제공받는자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	보유 및 이용기간
네이버 파이낸셜㈜	- 사업자 대표 정보 : 이름, 생년월일,성별,휴대(전화번호) - 대출을 위한 계좌정보 : 은행명,계좌번호,예금주명 - 대출심사를 위한 스마트스토어 및 사업자 대표 정보 : 스마트스토어 실적정보(매출액, 반품액 등),스마트스토어 운영정보(특특 및Q&A문의/답변 내역, 리뷰, 광고집행 내역, 비즈어드바이저 정보, 스토어 유입 정보 등), 사업자 대표 개인 계정의 네이버 서비스 접속기록 및 검색정보(시간, 지역, 단말기), 사업자 대표 개인 계정의 네이버 서비스 이용 내역	SME 대출 신청 접수 및 심사, 결과 안내, 문의 처리, 사고 발생 시 조사 및 분쟁 처리, SME 대출 서비스 개선	- 대출 승인 시 : 거래 종료일로부터 5년까지 또는 서비스 탈퇴 시까지 보관 - 대출 미승인 시 : 심사결과 안내 후 지체 없이 파기(단, 관련 법령에 별도 규정이 명시되어 있는 경우 해당 기간까지 보유)

제공받는자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	보유 및 이용기간
재단법인 커 넥트	광고주회원 아이디	온라인강의 등 제 공사 광고주회원 확인용	회원탈퇴 시 까지 보관. 단, 관계법령 에 따라 별도 의 보관이 필 요한 경우에 는 해당 기간 만큼 보관

제공받는자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	보유 및 이용기간
네이버 클라 우드㈜	스마트스토어 아이디, 대 표자명, 담당자명, (휴대) 전화번호, 이메일주소	WORKPLACE 서 비스 및 스마트스 토어와 연동 기능 제공	WORKPLACE 회원 탈퇴 또 는 서비스 종 료 시까지
미래에셋캐피 탈	대표자명, 대표자 생년월 일, 스마트스토어 이용기 록(가입일자, 판매자등급, 전월판매등급, 제3자 계 좌 정산 여부, 판매자번 호)	미래에셋캐피탈 에서 제공하는 쿼 에스크로 서비스 신청	본인인증을 위한 일회적 사용으로 별 도 보관 없음
네이버 클라 우드㈜	네이버 아이디, (휴대)전 화번호, 이메일 주소	네이버웍스 서비 스 및 스마트스토 어와 연동 기능 제 공	네이버웍스 회원 탈퇴 또 는 서비스 종 료 시까지
재단법인 커 넥트	<전체 내용 삭제>	-	-

4. 개인정보의 처리위탁

수탁업체	위탁업무 내용	개인정보의 보유 및 이용기간
네이버 비즈니스 플 랫폼㈜	서비스 제공을 위한 시스 템 개발 및 운영	회원탈퇴 시 혹은 위탁계 약 종료 시까지
네이버 아이앤에스㈜	고객상담 지원, 서비스 운 영, 이벤트 진행에 따른 물 품배송	회원탈퇴 시 혹은 위탁계 약 종료 시까지
㈜케이에스넷, ㈜KG 이니시스, ㈜엔에이치 엔KCP, ㈜효성 FMS, ㈜LG U+, ㈜KG 모빌 리언스, ㈜KG 올댓, 우리은행(광고 해외전 용계좌)	결제처리(휴대폰, 무통장 입금, 계좌이체, 신용카드, 기타 결제수단, 환불계 좌 인증) 및 도용방지	회원탈퇴 시 혹은 위탁계 약 종료 시까지

4. 개인정보의 처리위탁

수탁업체	위탁업무 내용	개인정보의 보유 및 이용기간
네이버 클라우드㈜	서비스 제공을 위한 시스 템 개발 및 운영	회원탈퇴 시 혹은 위탁계 약 종료 시까지
네이버 아이앤에스㈜	이벤트 경품 배송 및 회계 처리	회원탈퇴 시 혹은 위탁계 약 종료 시까지
㈜케이에스넷, ㈜KG 이니시스, ㈜엔에이치 엔KCP, ㈜효성 FMS, 토스페이먼츠㈜, ㈜ KG 모빌리언스, 우리 은행(광고 해외전용계 좌)	결제처리(휴대폰, 무통장 입금, 계좌이체, 신용카드, 기타 결제수단, 환불계 좌 인증) 및 도용방지	회원탈퇴 시 혹은 위탁계 약 종료 시까지

4. 개인정보의 처리위탁

회사는 개인정보를 국외의 다른 사업자에게 제공하지 않습니다. 다만, 데이터 보
관 업무를 '네이버 비즈니스 플랫폼 아시아 퍼시픽'에 아래와 같이 위탁하고 있습
니다. '네이버 비즈니스 플랫폼 아시아 퍼시픽'은 네이버 계열사로 네이버와 동일
한 정보보호 정책에 따라 정보를 보호하며, 회사의 엄격한 통제 하에 업무를 수행
하고 있습니다.

수탁업체	네이버 비즈니스 플랫폼 아시아 퍼시픽(NAVER BUSINESS PLATFORM ASIA PACIFIC PTE. LTD)
------	--

4. 개인정보의 처리위탁

회사는 개인정보를 국외의 다른 사업자에게 제공하지 않습니다. 다만, 데이터 보
관 업무를 '네이버 클라우드 아시아 퍼시픽'에 아래와 같이 위탁하고 있습니다.
'네이버 클라우드 아시아 퍼시픽'은 네이버 계열사로 네이버와 동일한 정보보호
정책에 따라 정보를 보호하며, 회사의 엄격한 통제 하에 업무를 수행하고 있습니
다.

수탁업체	네이버 클라우드 아시아 퍼시픽(NAVER Cloud ASIA PACIFIC PTE. LTD)
------	--

3. 개정시기

변경된 개인정보처리방침은 2021년 04월 21일자로 효력이 발생합니다.

4. 이의 및 문의제기

개정된 개인정보처리방침 내용에 대한 문의와 이의제기는 회사 고객센터로 접수해 주시면 친절하게 안내해 드리겠습니다.
개정된 개인정보처리방침 내용에 동의하지 않으시는 경우 회원탈퇴를 요청하실 수 있습니다.
회사는 앞으로도 고객님의 개인정보 보호에 최선을 다할 것을 약속드리며 신뢰받는 서비스로 보답하겠습니다.

고맙습니다.